



Manual de instalación y configuración

Acceso Remoto Movistar

Telefónica Empresas

2023

Índice

1	Introducción	3
2	Instalación del conector VPN.....	3
2.1	Email de bienvenida	3
2.2	Requisitos	4
2.3	Proceso de instalación	5
3	Creación de usuarios.....	10
4	Configuración del conector VPN	18
4.1	Pestaña “Estado”	18
4.2	Pestaña “Configuración”	20
4.3	Pestaña “Acerca de”	22

1 Introducción

La puesta en marcha del servicio Acceso Remoto Movistar consta de 3 fases, detalladas en los siguientes apartados del documento:

1. Instalación del conector VPN
2. Creación de usuarios
3. Configuración del conector VPN

2 Instalación del conector VPN

El conector Acceso Remoto Movistar (o conector VPN) debe ser instalado en una máquina Windows que esté siempre encendida, preferiblemente en un servidor.

La instalación del conector VPN podrá llevarse a cabo de las siguientes maneras (a elegir por el cliente durante la contratación):

- Auto instalación por parte del cliente
- Instalación remota por un técnico de Telefónica
- Instalación in-situ por un técnico de Telefónica

2.1 Email de bienvenida

La persona que el cliente identificó como administrador del servicio durante la contratación, habrá recibido un email que contiene los datos de acceso: código de cliente y clave

Código de Cliente: _____

Estimado cliente,

Muchas gracias por contratar el servicio Acceso Remoto Básico.

Guarde este correo porque lo necesitará próximamente. En los próximos días se pondrá en contacto con usted un instalador para completar la activación del servicio

La clave inicial para acceder al servicio es: _____

La primera vez que entre en el portal, le solicitaremos cambiar la clave de administración para mayor seguridad.

Si la dirección no funciona, inténtelo copiando la dirección completa en la barra de direcciones de su navegador web. La dirección no debe contener saltos de línea.

Movistar

2.2 Requisitos

Los requisitos mínimos de la máquina en la que se instalará el Conector VPN son:

- Windows Server 2012, Windows 10 o posterior, con un mínimo de 512MB de RAM, 1GB de espacio de disco libre y CPU único de 500mHz.
- El Sistema Operativo debe usar protocolo TLS 1.2 o TLS 1.3.

La instalación del conector Acceso Remoto Movistar no requiere reiniciar el sistema. Para instalar el conector VPN necesitará derechos de administrador en el equipo.

El conector funciona como un servicio de Windows y se reinicia automáticamente si el equipo se reinicia o pierde conectividad. El conector tiene bajos requisitos de espacio y memoria.

El conector hará una conexión saliente segura (SSL) al servicio.

El equipo donde se ubica el conector debe tener acceso a internet, como mínimo al siguiente rango de direcciones:

213.200.94.192\26

193.240.43.50

En aquellos casos en los que el cliente haya contratado instalación remota, deberán cumplirse una serie de requisitos que permitan dicha actuación en remoto:

- Equipo con acceso (que no presencia) a Internet
- El cliente deberá permitir/aceptar la actuación remota sobre el equipo con la herramienta que Telefónica considere más apropiada para tal fin. En cualquier caso, dicha herramienta cumplirá con los requisitos necesarios para que en ningún momento se comprometa la seguridad del equipo de cliente.

2.3 Proceso de instalación

El proceso de instalación consta de los siguientes pasos:

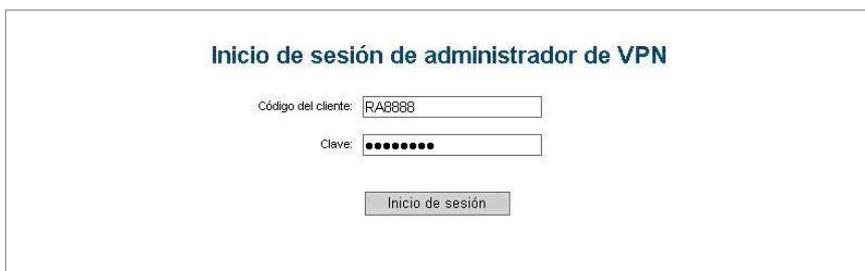
PASO 1

Acceda a la siguiente URL (se recomienda que esta operación se realice sobre el propio servidor donde se instalará el Conector Acceso Remoto Movistar):

<https://www.accesoremoto.movistar.es/accesoremoto/>

PASO 2

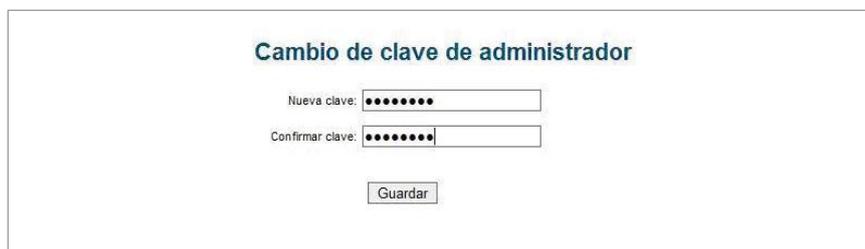
Inicie sesión con el Código de cliente y la Clave contenidos en el correo electrónico:



Formulario de inicio de sesión de administrador de VPN. El título es "Inicio de sesión de administrador de VPN". Hay un campo de texto para "Código del cliente:" con el valor "RA8888". Hay un campo de texto para "Clave:" con caracteres ocultos por puntos. Hay un botón "Inicio de sesión".

PASO 3

Cambie la clave de administrador:



Formulario de cambio de clave de administrador. El título es "Cambio de clave de administrador". Hay un campo de texto para "Nueva clave:" con caracteres ocultos por puntos. Hay un campo de texto para "Confirmar clave:" con caracteres ocultos por puntos. Hay un botón "Guardar".

PASO 4

Lea las instrucciones y haga clic en el botón Continuar para proceder con la instalación del conector:

Instalar el conector VPN

Para continuar con la configuración, DEBE descargar e instalar el conector VPN en un equipo de la red. El equipo donde instale el conector VPN debería estar "**siempre encendido**" y ejecutar **Windows**.

Si este es el equipo donde desea instalar el conector VPN, continúe ahora. De lo contrario, identifique un equipo adecuado en la red (por ejemplo, su servidor de archivos o correo), inicie sesión en él ahora y continúe la configuración desde allí.

Continuar

PASO 5

Seleccione la versión apropiada del software y haga clic en el link “Descargar” en esta ventana:

Instalar el conector VPN

Descargue e instale el conector VPN adecuado para el sistema operativo del equipo.

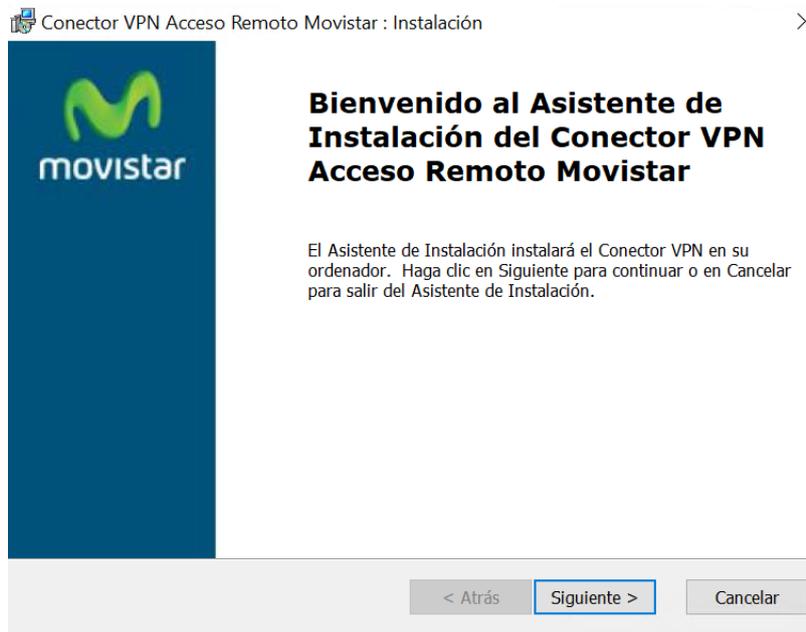
Confirme su plataforma:

- Windows (32 bits)
 Windows (64 bits)

[Descargar](#)

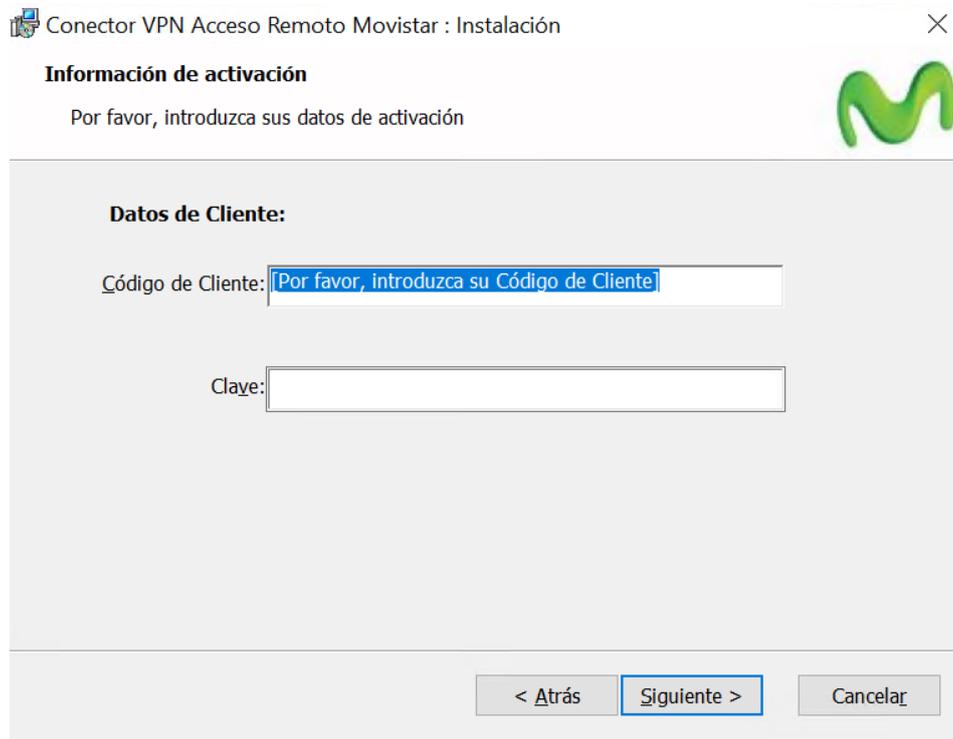
PASO 6

Una vez descargado arranque el instalador y haga clic en “Siguiente”:



PASO 7

Introduzca el código de cliente y la clave de administrador:



Conector VPN Acceso Remoto Movistar : Instalación

Información de activación

Por favor, introduzca sus datos de activación

Datos de Cliente:

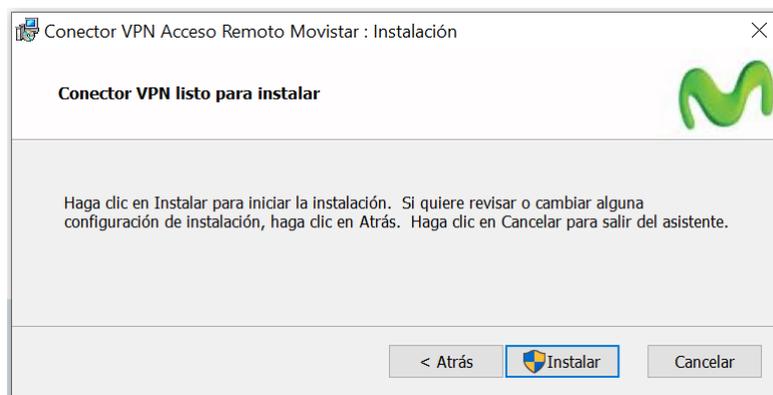
Código de Cliente:

Clave:

< Atrás **Siguiente >** Cancelar

PASO 8

Haga clic en "Instalar" para instalar el conector:



Conector VPN Acceso Remoto Movistar : Instalación

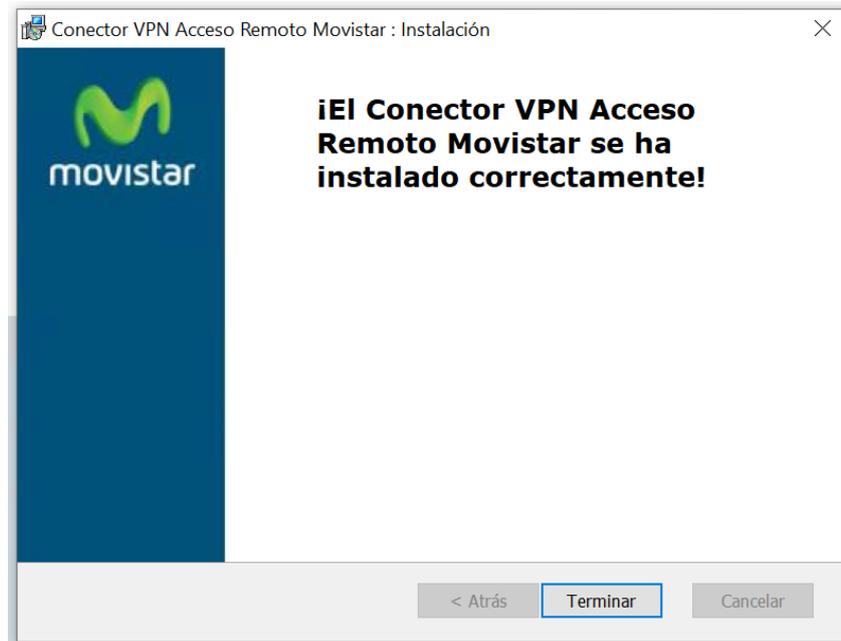
Conector VPN listo para instalar

Haga clic en Instalar para iniciar la instalación. Si quiere revisar o cambiar alguna configuración de instalación, haga clic en Atrás. Haga clic en Cancelar para salir del asistente.

< Atrás **Instalar** Cancelar

PASO 9

Haga clic en “Terminar” para terminar la instalación:



Nota: Durante la instalación del conector se crea un archivo:

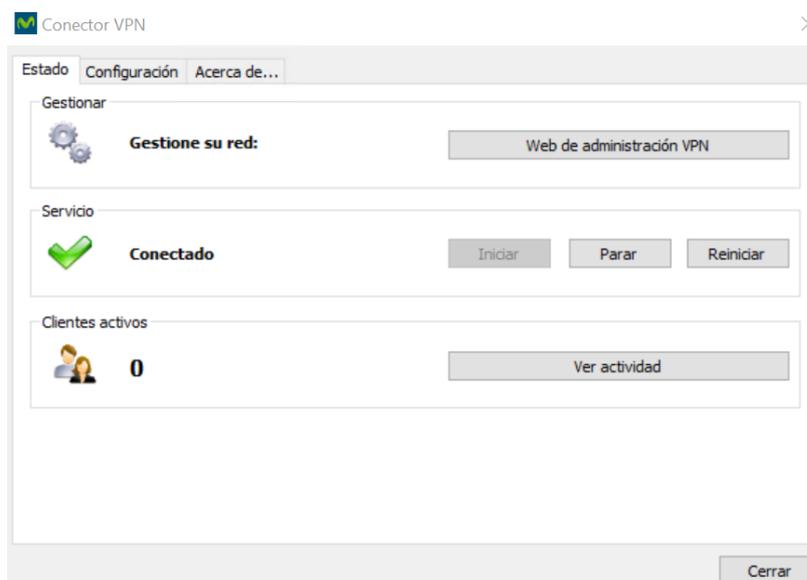
“C:\Archivos de programa\Asavie\AccessMyLan”

Todos los archivos de servicio se almacenan aquí.

PASO 10

La configuración se ha completado correctamente.

Haga clic en “Web de administración VPN” para lanzar la web de administración del servicio:



Por defecto, no hace falta introducir un nombre de usuario y clave para acceder a la web de administración desde el conector, pero se puede cambiar esta configuración desde la web de administración.

PASO 11

Confirme que el estado del conector VPN mostrado es “Conectado” en la web de administración.

Estado **INN0187762**

Configuración **Estado del sistema** » Más información...

- Usuarios
- Reglas
- Dispositivos
- Red

Administración

- Mi cuenta

Mensajes

- Informes

Centro de ayuda

- Cerrar sesión

 **No hay usuarios remotos configurados** » Más información...

☐ **Conexiones activas: 0**

☐ **Conector VPN: Conectado**

Nombre <i>(haga clic para detalles)</i>	Versión	Estado	Rutas
Conector 1	3.7.9.1903		192.168.87.186 192.168.87.176 (Máscara: 255.255.255.240)

» Más información...

3 Creación de usuarios

Una vez instalado el conector VPN deberá configurar los usuarios remotos / dispositivos para el servicio. Este proceso lo debe repetir para cada usuario remoto que necesite acceso.

NOTA: El número máximo de usuarios que se pueden configurar está limitado por el número de licencias contratadas. Este número máximo se puede incrementar o reducir desde el menú de “Mi cuenta”

PASO 1

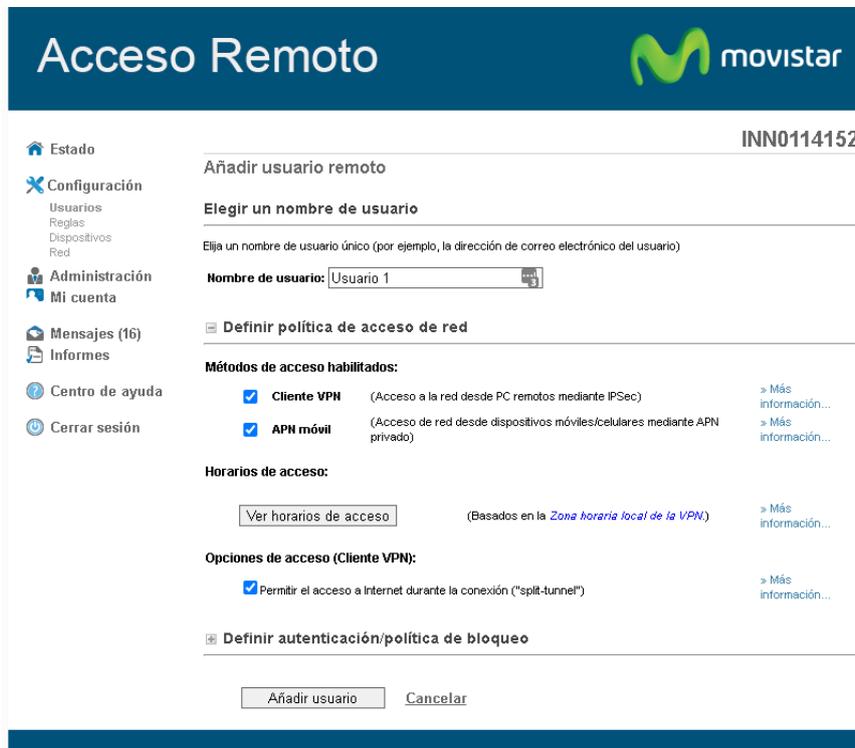
Para comenzar con la configuración de un usuario debe ir al menú “Usuarios” del portal y hacer clic en “**Añadir usuarios**”



The screenshot shows the 'Acceso Remoto' (Remote Access) portal interface. At the top, there is a dark blue header with the text 'Acceso Remoto' and the Movistar logo. Below the header, the user's account information 'INN0188556' is displayed in the top right corner. On the left side, there is a navigation menu with the following items: Estado, Configuración (with sub-items: Usuarios, Reglas, Dispositivos, Red), Administración, Mi cuenta, Mensajes, Informes, Centro de ayuda, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Usuarios remotos' and features a dropdown menu with the text 'Elija una acción...'. Below this, there is a table with three columns: 'Nombre de usuario (haga clic para detalles)', 'Autenticado por', and 'Estado'. At the bottom of the table, there are two buttons: 'Añadir usuario' and 'Finalizar'.

PASO 2

A continuación, deberá introducir el nombre del usuario y seleccionar los métodos de acceso. Puede seleccionar más de un método de acceso para un usuario. También deberá habilitar “split-tunnel” si se desea (recomendado).



PASO 3

Una vez creado habrá que configurarlo haciendo clic en “Continuar”:



PASO 4

Elija el método de acceso que desee configurar (puede añadir otros métodos más adelante si los necesita)

Acceso Remoto  **INN0114152**

Configurar usuario remoto

Para el acceso de cliente VPN, puede que se envíe una invitación por correo electrónico para permitir que los usuarios remotos se configuren por su cuenta para el acceso remoto. Para los demás métodos de acceso, debe configurar el dispositivo de acceso remoto ahora. Como primer paso, elija el método de acceso que desee configurar (puede añadir otros métodos más adelante si los necesita):

Seleccionar método de acceso

- Cliente VPN** (Acceso a la red desde PC remotos mediante IPSec) [» Más información...](#)
- APH móvil** (Acceso de red desde dispositivos móviles/celulares mediante APN privado) [» Más información...](#)
- Ninguno** (El usuario utilizará un dispositivo ya aprovisionado)

[Cancelar](#)

Los siguientes pasos dependen del tipo de método de acceso seleccionado.

- Cliente VPN para Windows la acción recomendada es “Enviar email de configuración al usuario”
- Cliente VPN para MAC la acción recomendada es “Configurar ahora”
- APN móvil la acción recomendada es “**Configurar ahora**”

PASO 5 – Cliente VPN Windows

Si el método de acceso seleccionado es un cliente VPN y se hizo clic en “Enviar email de configuración al usuario” el siguiente paso es introducir la dirección de correo electrónico del usuario remoto para enviar la invitación y hacer clic en “**Enviar invitación**”

Acceso Remoto  **INN0188556**

Configurar usuario remoto

Configuración de usuario remoto mediante invitación

Se enviará un correo electrónico a la dirección que indique con las instrucciones y un enlace personalizado para la configuración del dispositivo. Adicionalmente puede crear una clave de activación que deberá conocer el usuario para completar la activación de su dispositivo.

Dirección de correo electrónico:

La invitación requiere una clave

Al definir la clave, el administrador será redirigido a la siguiente ventana. Es importante resaltar que:

- Si el dispositivo es MAC, no es necesario instalar un cliente VPN en el dispositivo para poder realizar la conexión a Acceso Remoto mediante este dispositivo, por lo que se podrá prescindir del paso relativo a descargar el Cliente VPN para Windows, y seleccionar “**Finalizar**” directamente.
- Si el dispositivo es Windows es necesario que el usuario remoto descargue e instale el cliente VPN para Windows



De esta forma, tras hacer clic en “**Finalizar**” se confirmará la configuración del dispositivo. A continuación, se deberá comunicar al usuario remoto los datos para la configuración del cliente VPN.

- Usuario (usuario 2 en el ejemplo)
- Contraseña que hemos creado para este usuario
- Cliente VPN para su instalación (solo para Windows, no necesario para MAC)
- PIN de activación (solo para Windows, no necesario para MAC)

[Estado](#)[Configuración](#)[Usuarios](#)
[Reglas](#)
[Dispositivos](#)
[Red](#)[Administración](#)[Mi cuenta](#)[Mensajes](#)[Informes](#)[Centro de ayuda](#)[Cerrar sesión](#)

Añadir dispositivo a usuario remoto (usuario 2)

Se ha configurado el dispositivo**Debería comunicar el PIN de activación al usuario remoto para la instalación.**[Volver a los detalles del usuario](#)

PASO 5 – APN Móvil

Si el método de acceso seleccionado es un APN móvil se tendrá que configurar la clave que el usuario tendrá que introducir en su dispositivo para poder realizar el acceso remoto desde éste. Al finalizar, se deberá seleccionar **“Definir clave”**:

[Estado](#)[Configuración](#)[Usuarios](#)
[Reglas](#)
[Dispositivos](#)
[Red](#)[Administración](#)[Mi cuenta](#)[Mensajes \(15\)](#)[Informes](#)[Centro de ayuda](#)[Cerrar sesión](#)**Configurar usuario remoto****Definir clave de inicio de sesión**

Defina una clave de acceso que cumpla con la **Política de claves para usuarios remotos**. **IMPORTANTE:** La clave definida no se envía automáticamente. Deberá comunicarla a su usuario de forma segura. [» Más información...](#)

Clave: Confirmar: Error Pasar

Una vez realizado habrá que introducir los datos del número de teléfono y la descripción del dispositivo

Acceso Remoto



INN0188556

Añadiendo un nuevo dispositivo móvil para el usuario: usuario 4

Paso 1: Escribir los detalles del dispositivo móvil

Seleccionar operador:

País: Operador:

[» ¿No está mi operador en la lista?](#)

Escribir el número de teléfono móvil:

Número: (+34)

Escriba una descripción para el dispositivo (opcional):

Descripción: (Opcional)

Y hacer clic en “**Continuar**” para usar el número de teléfono para las credenciales

Acceso Remoto



INN0188556

Añadiendo un nuevo dispositivo móvil para el usuario: usuario 4

Paso 2: Especificar las credenciales del dispositivo móvil

Seleccionar las credenciales del dispositivo:

Usar solamente número de teléfono móvil (omitir credenciales)

Tras esta pantalla la configuración esta completa y el usuario podrá configurar el dispositivo para el acceso remoto

INN0188556

 Estado

 Configuración

Usuarios
Reglas
Dispositivos
Red

 Administración

 Mi cuenta

 Mensajes

 Informes

 Centro de ayuda

 Cerrar sesión

Añadiendo un nuevo dispositivo móvil para el usuario: usuario 4

¡Completo!

Ya se ha habilitado al usuario **usuario 4** para iniciar sesión a través de este dispositivo. Los detalles de configuración del dispositivo se indican a continuación.

Detalles del dispositivo:

Número: (+34)654654323

Operador: Movistar ESP

Detalles de configuración:

Nota: El acceso remoto con APN móvil "accesoremoto.movistar.es" sólo es posible con líneas móviles Movistar.

Se debe introducir esta configuración en el dispositivo.

Nombre del punto de acceso: accesoremoto.movistar.es

Tipo de autenticación: Normal

Nombre de usuario: datos

Clave: datos

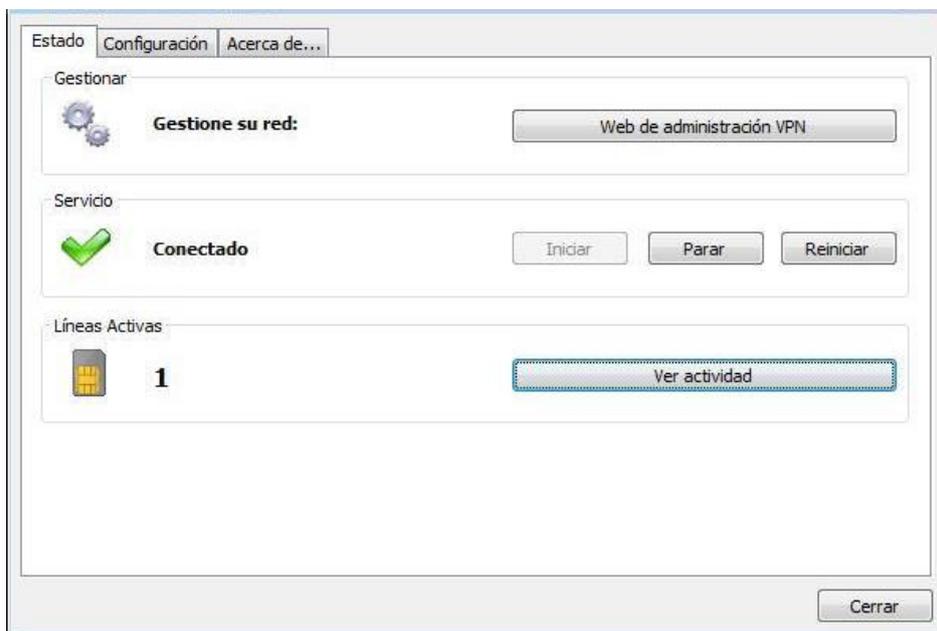
Finalizar

4 Configuración del conector VPN

Para modificar la configuración del conector VPN, haga doble-clic en el icono del *conector Acceso Remoto Movistar* en la bandeja de sistema o diríjase a **Empezar > Programas > Movistar Acceso Remoto > Conector Acceso Remoto**



4.1 Pestaña “Estado”



4.1.1 Estado: Gestionar

Haga clic en “Web de administración VPN” para abrir la web de administración.



4.1.2 Estado: Servicio

Muestra el estado del *conector*: si está conectado o no.

Desde aquí, el *conector* se puede “Parar”, “Iniciar” o “Reiniciar”.



Posibles opciones de Estado:

Estado	Explicación
Conectado	El conector VPN está conectado al servicio Acceso Remoto Movistar y está funcionando correctamente.
Parado	El conector VPN ha sido parado y no intenta reconectarse. Haga clic en "Iniciar" para reiniciarlo.
Desactivado permanentemente	El servicio Acceso Remoto Movistar ha sido dado de baja. Este conector VPN no se puede recuperar. Debería desinstalarlo e instalar un conector nuevo durante el proceso de alta de una cuenta nueva.
Temporalmente no disponible	El servicio Acceso Remoto Movistar ha pedido al conector VPN desconectarse temporalmente para mantenimiento. El conector volverá a conectarse automáticamente.
No puede contactar al proveedor de servicios	<p>El conector VPN no puede conectar con el servicio Acceso Remoto Movistar debido a un problema de conectividad. Debe verificar la conectividad hacia Internet de la maquina donde se instaló el conector. Puerto 443 hacia el rango de direcciones IP del Servicio:213.200.94.192\26.</p> <p>Si dicha máquina tiene que acceder a Internet a través de un proxy, debe añadir una regla de proxy para permitir su acceso sin autenticación al rango de direcciones IP del servicio.</p>

4.1.3 Estado: Líneas activas

Es una lista en tiempo real de líneas que están transmitiendo tráfico a través del conector Acceso Remoto Movistar. Puede que haya líneas conectadas al servicio que no aparezcan en la lista de líneas activas, si no transmiten tráfico activamente.



“Ver actividad” muestra información adicional sobre las líneas que están cursando tráfico:

4.2.2 Configuración: Red local

- **Dominio VPN:** Dominio que ha sido detectado por el conector Acceso Remoto Movistar.
- **Servidor DNS:** Servidor DNS que será utilizado por todas las conexiones de acceso remoto. Es el DNS del servidor donde se encuentra el conector a no ser que el cliente haya especificado otro DNS a través de la web de administración.
- **NAT requerido:** Indica si hay alguna asociación NAT en la VPN.

4.2.3 Configuración: logs de tráfico local

Aquí se puede configurar la actividad de logs del servicio Acceso Remoto Movistar.

- La opción predeterminada es “No hacer logs”: no se recoge ningún log del servicio
- “Sólo log diario”: sólo se guarda los logs de actividad de las 24 horas anteriores. Al final del día un log nuevo reemplaza el log del día anterior.
- “Mantener logs de auditoría”: asegura que se guardan los logs de toda actividad en formato W3C.

Se puede ajustar el directorio de archivos de logs y el tamaño máximo para un archivo.

Nota: Si se habilitan los logs de tráfico local en el Conector Acceso Remoto Movistar la ubicación por defecto de almacenamiento de los logs es:

“C:\Archivos de programa\Asavie\AccessMyLan”

Se puede cambiar la ubicación de estos archivos:

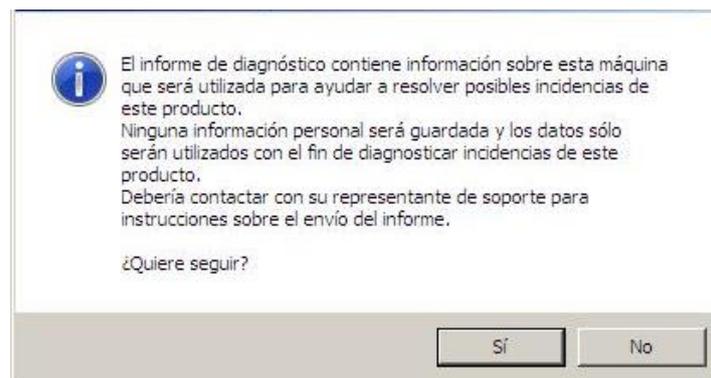
4.3 Pestaña “Acerca de”

Proporciona información sobre la versión de conector Acceso Remoto Movistar e información sobre los derechos de autor.

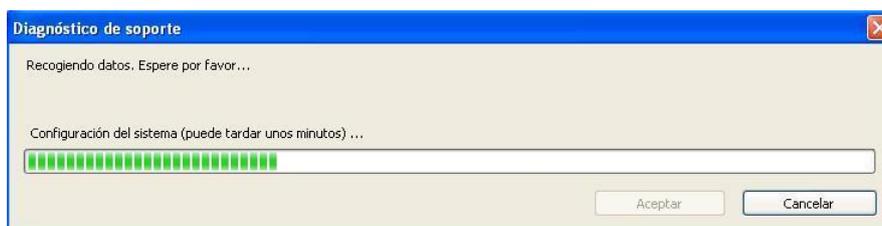


Haga clic en “Enviar informe de diagnóstico...” para iniciar un script que recogerá información que será útil para resolver problemas en caso de que haya incidencias de conector.

Antes de compilar el informe de diagnóstico se muestra una alerta que pide al cliente confirmación que quieren proceder:



Haga clic en “Sí” para crear el archivo del informe de diagnóstico.



Este archivo será guardado en la máquina local y puede ser enviado por el cliente a su contacto de soporte por correo electrónico.





www.telefonica.com